

ネットワークセキュリティ監視サービス

# NetStareのご案内

株式会社セキュアヴェイル



## お客様の業務を止めない —— サービスポリシー ——

常にお客様が、安全で安心して自社システムを利用でき、  
万が一の時も業務に影響を及ぼさないよう  
「最新のセキュリティ技術」による「最善の運用管理サポート」を  
提供しています。

**SecuAvail** だけが実現できる **安全性** + **可用性** を融合させた **フルサポートサービス**

## Security

### セキュリティマネージメント

- ネットワークの脅威から保護 -



#### ① セキュリティインシデント対応

外部からの攻撃を24時間365日体制で監視。障害発生時は、2時間以内に緊急対応。



#### ② セキュリティオペレーション

最新のセキュリティ事情に対応し続けるハイレベルなセキュリティオペレーション。



#### ③ ログ管理・分析

トラブルが発生しにくい環境とするため、日常のセキュリティログを分析し問題発生リスクを早期発見。



#### ④ ヘルプデスク

専門教育を受けた高スキルのエンジニア（正社員）が、24時間365日体制で迅速に対応。



## Availability

### システムマネージメント

- 安定したシステム稼働を継続 -



#### ⑤ 障害復旧支援

障害発生時には、お客様に負荷をかけることなく論理復旧まで一貫して対応。



#### ⑥ システムオペレーション

CPU、メモリ、ディスク使用量など機器の性能状態を把握し、常に最適なパフォーマンスを維持。



#### ⑦ 性能監視

機器の性能状態を把握し、常に最適なパフォーマンスを維持。システムダウンを未然防止。



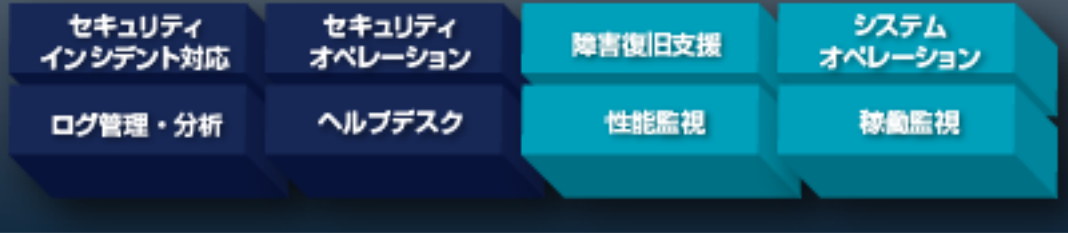
#### ⑧ 稼働監視

ノード、トラフィック、プロセス、ポートステータスの監視及びシステムの稼働状況を24時間365日監視。

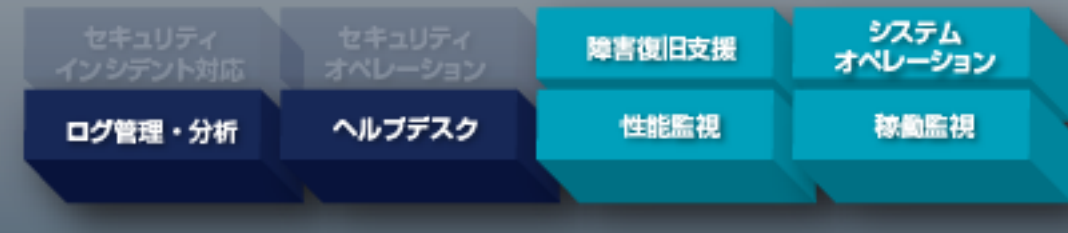
# NetStare® サービスラインナップ



システムの安全と安定稼働を徹底。  
専門家が全面的に支援するフルサポート  
サービス。



論理復旧まで責任をもって迅速に対応。  
ネットワーク機器の障害対応に特化した  
ライトサービス。



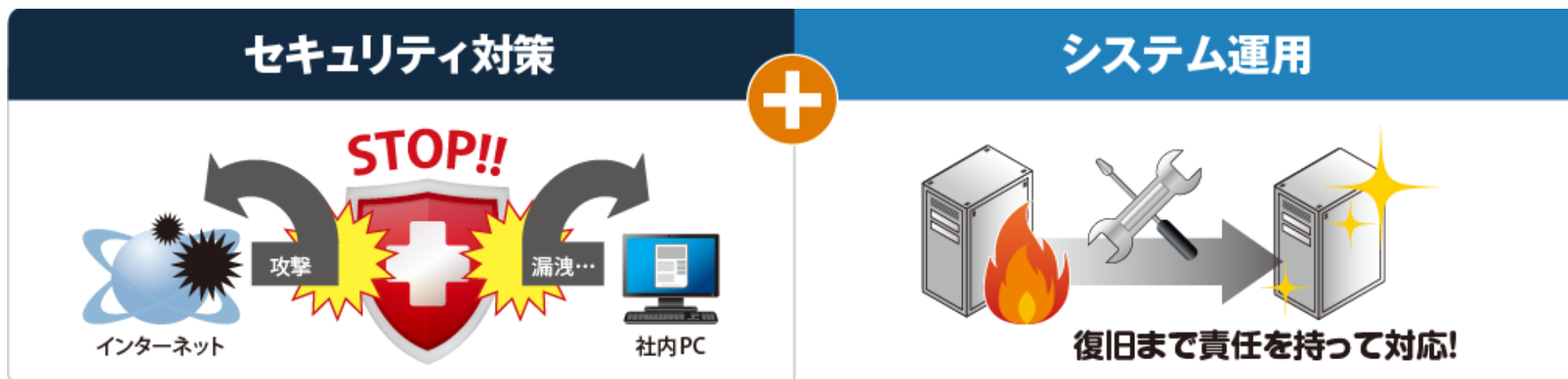
# 統合運用監視サービス NetStare® について

統合運用監視サービス



セキュリティ インシデント対応	セキュリティ オペレーション	障害復旧支援	システム オペレーション
ログ管理・分析	ヘルプデスク	性能監視	稼働監視

NetStare®は、お客様が常に安全かつ安定してシステムを利用するために必要な、セキュリティ対策(=セキュリティマネージメント)とシステム運用(=システムマネージメント)とを24時間365日体制でサポートする**統合運用監視サービス**です。



# 運用監視サービス NetStare® Lite (ネットステア ライト)について



NetStare® Liteは、ネットワーク機器の障害およびパフォーマンス監視と障害復旧に特化したサポートサービスです。

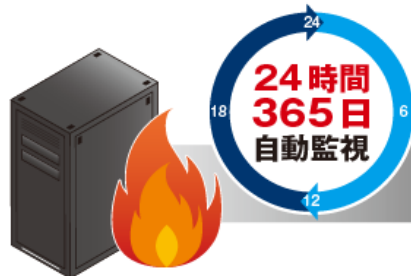




## 1 : 自動検知

お客様のシステムで

異常発生!!



異常検知



## 2 : 自動アラート

異常検知後、直ちにお客様へ  
ご報告します。(メールはスマートフォンへも送信可能)

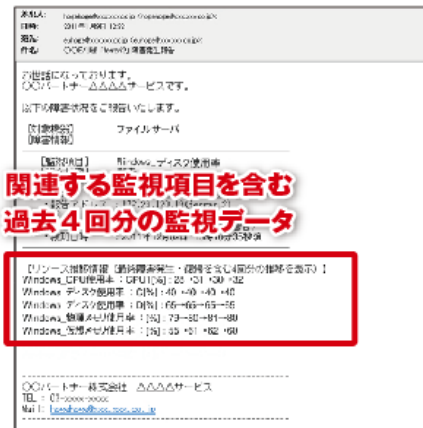
社内PC



スマートフォン (外出先)



アラートメールの内容 (例)



異常時には、過去4回分の  
監視データの推移を、関連  
する他の監視項目とあわせ  
てメールでご報告します。

関連する監視項目を同時に  
確認することにより、障害の  
原因を絞り込むヒントとな  
り、総合的な切り分けが行え  
ます。

## 3: スムーズな障害調査

インターネットがあれば「いつでも」「どこでも」障害調査できる!



**SecuAvail**

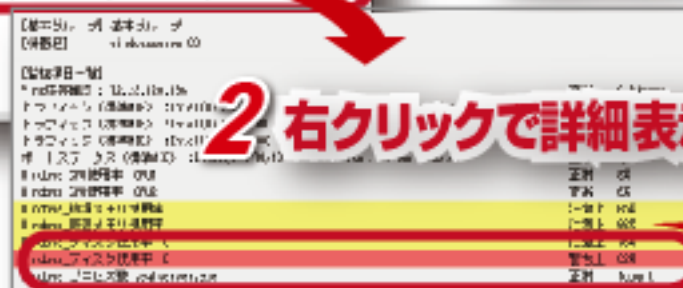
ログイン名:

パスワード:

専用ポータルへログイン



**1 アイコン表示で  
問題箇所を一目で特定**



**2 右クリックで詳細表示**

**3 さらにクリックすると  
一ヶ月間の稼働データのグラフを表示**

